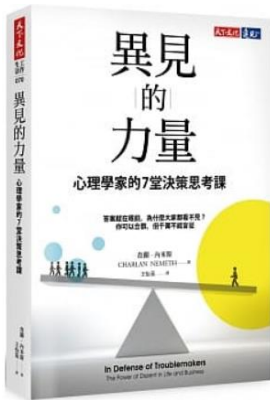


公共政策與管理知能



異見的力量

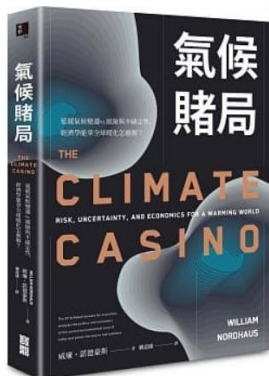
查蘭·內米斯(Charlan Nemeth)著，王怡棻譯

你可以合群，但千萬不能盲從
為什麼錯誤擺在眼前，大家卻選擇視而不見？
在真偽難辨、虛實難分的世界，
如果想要發揮影響力，不再被操弄，
你一定要了解什麼是——異見。

如果一個團體或社群太安靜、意見太單一，往往並不是真的天下太平，反而可能成員是太壓抑，或是根本沒心，以致大家不敢說出心中的想法，甚至刻意忽略問題。

在日常生活中，經常可以看到下列現象：害怕衝突、旁觀者心態、從眾心理等，因為重視和諧，讓我們不敢直接挑戰多數人、主管或權威的意見。睜一支眼閉一隻眼，選擇沉默的結果，小則人云亦云、隨波逐流，大則影響決策品質或判斷錯誤，甚至造成無法彌補的遺憾。

- 成員開會意興闌珊、結論總是千篇一律該如何改善？
- 決策品質了無新意，該如何提升？
- 該怎樣打造讓大家「安全發言」的環境？
- 團隊意見不合，衝突不斷，這到底是好還是不好？
- 怎樣讓那些愛吐槽的成員發揮正面影響力？



氣候賭局

威廉·諾德豪斯(William Nordhaus)著，劉道捷譯

氣候變遷是假議題？
全球暖化是騙局？
沒有人告訴你，氣溫升高將加深貧富差距
未來10年，熱壓力將使8000萬人失業
地球升溫4度，全球經濟每年將損失23兆美元！

- ★諾貝爾經濟學獎得主、氣候變遷經濟學之父重磅巨作★
- ★《金融時報》50本世界最佳圖書入選★
- ★新英格蘭圖書節非小說類榮譽獎★
- ★美國出版商經濟學類專業卓越學術傑作獎★

《氣候賭局》是探討「氣候經濟學」最全面的相關書籍，也可說是威廉·諾德豪斯的氣候宣言；透過二氧化碳及其他溫室氣體排放、經濟政策、氣候變化等環環相扣的綜合模型進行成本效益分析，展現全球氣候危機所牽涉的科學、經濟和政治的現況和前景，呼籲世界各國必須盡快聯手減碳，離開這座局勢險峻的氣候賭場，為下一代之後的子子孫孫，守候我們美麗的星球。

110 年度公務人員「每月一書」暨「年度推薦經典」



動盪

賈德·戴蒙(Jared Diamond)著, 莊安祺譯

當代最具權威性作家，
套用個人創傷的心理療程，
拆解七國如何挺過三大類危局，
借鏡歷史，在動盪中找到曙光。

★ 普立茲獎得主、《槍炮、病菌與鋼鐵》作者全新力作。

★ 《紐約時報》暢銷書。

書中以七個國家（芬蘭、日本、智利、印尼、德國、澳洲和美國）遭逢的三大類危局（突發的內憂、外患和漸進型隱憂）為例：小蝦米芬蘭面對大鯨魚蘇聯的入侵、日本遭受美國培里將軍侵門踏戶、德國的新世代如何與犯下納粹暴行的上一代進行和解、智利皮諾契特總統的極權政體……等。對照分析各國的行動策略與結果，並以此檢視當前的世局。

動盪，是世界的日常：國家的力量興衰、國與國之間的關係改變、甚或全球共同面對的環境議題，都是身為世界一分子的我們無法切割的課題。身處在前景未明的動盪中，借鏡歷史，我們可以找到前進的方向。

瑞典模式

辜泳秣著

兩百年前歐洲最窮國家，如今成就舉世驚豔的幸福進步。

那不是神話，是瑞典人為了實踐理想生活而累積的種種完美與不完美。提起瑞典，你會想到什麼？

諾貝爾獎？ABBA合唱團？龍紋身的女孩、千禧年三部曲？IKEA家具？平價服飾H&M？Spotify和Skype？人人稱羨的社會福利制度與勞動條件？

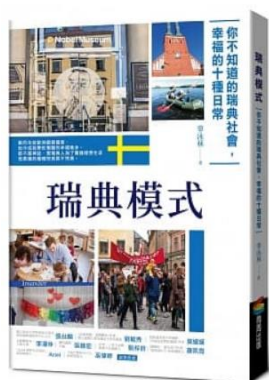
但你不知道的瑞典是：

2018年聯合國永續經營指標No.1；2017年富比世「全球最適合做生意」國家No.1、US News 全球最適合女性居住國家No.1；第一個立法保護新聞自由、第一個立法禁止體罰兒童、第一個法律允許變性的國家。

你以為北歐人福利好就作為少，其實瑞典人不斷求新求變。

「也許我們已經做得比大多數人更好了，但總還有進步空間。」談起瑞典的發展成就時，瑞典人多半會這樣總結。對自身成果自豪但永不自滿的態度，使這個社會積極向上，因而在政策制定、新創能力、綠能技術等方面領先各國，給世界帶來許多新的刺激與想法。

關於瑞典人對「幸福人生，全體同享」的共識，勇於落實諸多前衛概念的獨特思維，作者集結旅居當地多年的心得，爬梳歷史脈絡，透過生活與職場的第一手觀察，從社會制度、價值觀、教育等面向切入，描繪這個福利國度的性格，為台灣追求理想社會的進程提供思索空間。





量子領導：非權威影響力 洪銘賜(Max)著

- ★ 跨國界、跨時代、跨行業、跨領域的國際級戰略導師和企業家教練
- ★ 破除領導力5大迷思 × 解決主管5大盲點 × 當下4力 × 量子領袖5力
- ★ 不必動口、動手管理，只要動心就能徹底發揮影響力！

◆ 事情成敗的真正關鍵——不在領導者「能力」，在領導者的「意識」

曾任宏碁海外拓展CEO洪銘賜，具有企業轉型、國際化拓展的實戰經驗，涉足IT、電商、零售、物流、數位金融、淨水、大健康等不同領域。他發現，領導力，就像每個人內建的系統，是人人都可學習的，但現在許多經理人在管理上遇到問題，都是因為沒有更新領導力的作業系統，如果要升級作業系統，就必須先從認識「粒子」和「量子」開始，這會形塑了我們的世界觀、人生觀、價值觀，直接影響帶人的思考與做法。

過去，我們接受的科學教育是壁壘分明、分門別類的「粒子觀」，以為用權威式的語言、指令、行為來管理下屬就有效，但往往成效不彰。而最新的量子力學證明，萬物都是由「意識」決定，即所謂的「量子觀」，領導人的起心動念會影響企業文化、團隊士氣、組織動能，也決定管理成敗的關鍵。

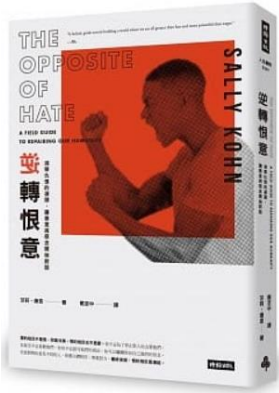
比如，員工犯錯是常有的事，如果因而導致公司虧損，會讓主管重視。然而在這個情況下，在不同「意識能量層級」的領導會有不同的看法：

- 在「內疚」層級會認為，我把公司管成這樣，我對不起大家。
- 在「恐懼」層級會認為，要是每個員工都犯錯，那公司就被搞垮了！
- 在「憤怒」層級會認為，犯錯的人太可惡了，一定要好好修理他。
- 在「勇氣」層級則認為，員工犯錯一定是我們管理上有疏失或沒有好好培訓！
- 在「主動」層級的領導會認為，我們能及時發現，就是給我們改進的機會，應該把握機會。

處在不同的意識層級的人，會做出非常不一樣的言行與決策，因而帶來迥異的結果。領導必須覺察出自己目前在哪個意識層級，如果能一直維持或想辦法調整到「勇氣」與「主動」層級，自然能持續帶領團隊超越難關。

因此，領導人要改變團隊表現，首先只要先領導自己，改變自己的意識層級，就能不靠權威，讓人自願跟隨，並喚醒他們的天賦，完成個人和團隊使命。不過，如果要升級領導力的作業系統，需要有不斷練習，本書提供修練「量子領導力」的工具。

自我發展與人文關懷



逆轉恨意

莎莉·康恩(Sally Kohn)著，戴至中譯

愛的相反不是恨，而是冷漠。

恨的相反也不是愛。

你不必為了停止恨人而去愛他們，你甚至不必喜歡他們。

你也不必認可他們的看法。

你可以繼續保有自己強烈的信念，

但面對與你意見不同的人，依舊以禮相待，尊重對方。

最終來說，恨的相反是連結。

莎莉·康恩是CNN的政治評論員和專欄作家，

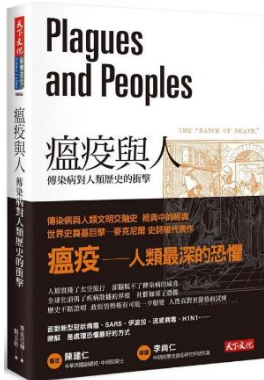
在她的日常生活中時常接受惡意的攻擊，

於是，她開始一一採訪那些網路酸民，希望深入探討：

恨是不是人性中無可避免的一環，根源深到沒有人能真的完全免疫？

人怎麼能對完全陌生的人這麼惡毒？

仇恨是如何感染整個社會？而我們又可以如何反擊？



瘟疫與人：傳染病對人類歷史的衝擊

麥克尼爾(William H. McNeill)著，楊玉齡譯

人類實踐了太空旅行，卻擺脫不了傳染病的威脅

全球化消弭了疾病散播的界線，社群加深了恐懼

歷史不斷證明，政經情勢極有可能一夕劇變，人性面對更嚴格的試煉

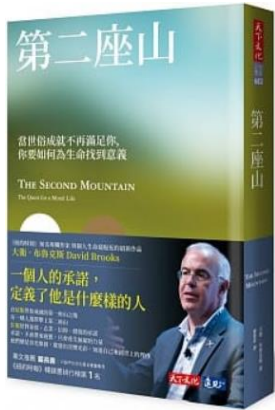
面對新型冠狀病毒、SARS、伊波拉、流感病毒、H1N1.....

瞭解，是處理恐懼最好的方式

「瘧疾」的兇暴，使莊嚴的朝聖之旅，化成疫病的溫床；「霍亂」的版圖，藉交通便利的無國界化，再展新勢力；「禽流感」的威脅，迫使高密度畜養的經濟方式，面臨挑戰；

生活在樹上的靈長類遠祖，因跳蚤和體蝨而搔癢不已；初踏上地面的人類祖先，由於大草原瀰漫的昏睡症而病懨懨；開始農耕的文明社群，遭血吸蟲症削弱了整體生產力；歐亞間的經濟貿易，致使天花悄悄跟著商旅隊伍進入新地域；蒙古大軍勢如破竹，將鼠疫散布歐亞大陸；西方帝國靠著無心傳染的天花，達成了殖民野心；工業革命帶來的交通躍進，更是讓全球成為疾病大熔爐。

麥克尼爾以編年的手法，從史前時代至本世紀前半，詳實探討傳染病如何肆虐歐洲、亞洲、非洲等文明發源地，而這些疾病又如何形塑不同文明的特色。《瘟疫與人》為讀者揭示一幕幕條分縷析、鉅細靡遺的傳染病與文明交融史。二十一世紀的我們，是否能靠著現代公共衛生技術，而讓文明不再受傳染病影響呢？《瘟疫與人》一書中有最好的解答！



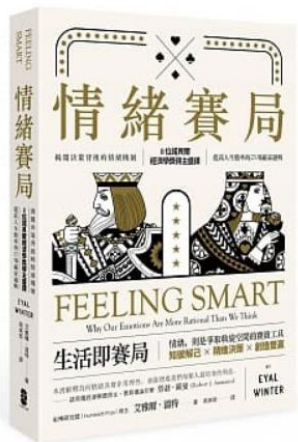
第二座山

大衛·布魯克斯(David Brooks)著, 廖建容譯

- ★《紐約時報》暢銷書第一名
- ★《成為更好的自己》(原書名《品格》)、《社會性動物》大衛·布魯克斯, 最貼近生命的人生進階課
- ★《紐約時報》《舊金山紀事報》《今日美國》等主流媒體一致盛讚
TED 演講超過352萬次點閱影片：reurl.cc/pDeN5Z

一個人的承諾, 定義了他是什麼樣的人! 在征服世俗成就的第一座山之後, 有一種人選擇攀上第二座山, 臣服於對家庭、志業、信仰、價值的承諾, 承諾, 不會帶來疲憊, 只會產生無窮的力量! 看見更深層的自己, 追尋靈魂渴求的進階人生。

《紐約時報》暢銷作家大衛·布魯克斯以敏銳且兼具智慧與哲理的文字, 探討如何在這個以自我為中心的世界, 活出有意義的人生。第二座山的人生由四個承諾所定義: 家人、志業、人生觀、社會。而能否實踐第二座山的人生, 取決於是否慎選與執行這些承諾。布魯克斯觀察許多擁有喜樂與堅定人生的人, 他們充滿智慧的生命故事, 指引我們如何選擇伴侶和志業、實踐人生信念、貢獻社會, 全然將自己投身於這四個重要承諾之中, 並在攀爬第二座山的路途上, 看見不一樣的風景。



情緒賽局

艾雅爾·溫特(Eyal Winter)著, 高英哲譯

- 生氣有什麼好處?
- 情侶爭奪約會地點, 如何做出彼此開心的最佳選擇?
- 什麼樣的報酬, 才能創造最大動機?
- 如何促成雙方合作, 在互動中雙贏?
- 市場競標時, 如何避免贏家的詛咒?

本書不談艱澀難懂的理論、複雜的數學公式或經濟學模型, 而是以人性的直覺思維模式著手, 搭配多項實驗成果與研究案例, 帶領讀者有效率地認知升級, 學會:

1. 精準判斷局勢

我該蓋牌還是加碼? 要妥協還是堅持? 會得到香吻一枚還是一巴掌? 了解情緒在社會情境下扮演的角色, 能更準確判斷局勢, 知道該合作互惠, 還是競爭勝出。

2. 高品質決策

情緒跟理智機制實際上是共同運作、互相支持。許多時候靠情緒或直覺做出的決定, 不但比嚴謹分析後所做的決定, 來得更有效率、品質更好。

3. 提高勝算

情緒並不是人類在漫長原始的演化過程中, 所遺留下來的退化遺跡, 而是一項有效、精巧的工具, 能夠與理性面平衡互補。最終擁有優勢的不是僅靠理性運作的人, 而是感性與理性兼具的人。



我如何真確理解世界：漢斯·羅斯林的人生思辨

漢斯·羅斯林(Hans Rosling), 芬妮·哈耶斯坦(Fanny Härgestam)
著, 郭騰堅譯

一個慷慨無畏的靈魂，如何以他的思辨與抉擇撼動世界？《真確》作者漢斯·羅斯林逝世前堅持寫下的人生自述！

為什麼比爾·蓋茲會自掏腰包，讓全美大學生人手一本《真確》，甚至要求每個微軟的員工都要讀？是什麼樣的人生歷程與思辨，讓漢斯·羅斯林成為舉世聞名的全球公衛學家與教育家，並以《真確》揭露世界的真相，扭轉我們的直覺偏誤？

以TED演講與《真確》聞名於世的漢斯·羅斯林，擅於運用活潑數據解釋世界的真貌，是我們這個時代最受歡迎的學者。2016年，醫生無預警通知他得了胰臟癌，漢斯立刻決定排除萬難寫下這本書，完整公開他的一生，以及他如何學會理解世界、在生命最艱難的時刻做出抉擇。

本書從漢斯·羅斯林兒時透過咖啡豆產地認識國家寫起，描述一名出身寒微的年輕人，藉由科學深入各個角落，重新詮釋這個世界。他隨時願意承認錯誤，接受相悖的觀點，一次又一次挑戰自己的既定想法，逐步克服偏見，形塑自己的價值觀與人生思辨，並因此致力於運用數據揭露事實，寫下《真確》一書，影響力遍及全球。無論是在資源窘迫的非洲納卡拉急診室徹底反思醫者的價值，或是在世界經濟論壇以真確問題檢視全球領導人的無知，甚至是因為過於專注地實踐理想差點被太太掃地出門，漢斯·羅斯林持續將自己的生命奉獻給世界。

他值得你認識，你也需要知道，世界上曾經走過這樣一個美好的靈魂。